

## PALMARES / Par formation

### Campus Talis Poitiers groupe AFC

Maj. : 31/01/2024

## Réussite aux examens

### Réussite aux évaluations finales et aux certifications (session 2023)

REUSSITE AFC : 88 %

Session (2023)	Niveau	Nombre de Présentés	Taux de présentation	Taux de Validation totale
<b>TP SECRETAIRE ASSISTANT</b>	4	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Contrat d'apprentissage		9	100%	100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		4	100%	100%
<b>TP CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE</b>	4	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Contrat d'apprentissage		1	100%	100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	100%	100%
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	5	<b>31</b>	<b>96,88 %</b>	<b>67,74 %</b>
Contrat d'apprentissage		31	96,88 %	67,74 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	5	<b>17</b>	<b>100 %</b>	<b>70,59 %</b>
Contrat d'apprentissage		17	100 %	70,59 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation Relation Client</b>	5	<b>27</b>	<b>100 %</b>	<b>88,89 %</b>
Contrat d'apprentissage		27	100 %	88,89 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BTS GESTION DE LA PME</b>	5	<b>10</b>	<b>100 %</b>	<b>70 %</b>
Contrat d'apprentissage		9	100 %	67 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		1	100 %	100 %
<b>BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE</b>	5	<b>12</b>	<b>100 %</b>	<b>91,67 %</b>
Contrat d'apprentissage		11	100 %	90,91 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		1	100 %	100 %

Session (2023)	Niveau	Nombre de Présentés	Taux de présentation	Taux de Validation totale
<b>BACHELOR BANQUE ASSURANCE</b>	6	12	100%	83,33%
Contrat d'apprentissage		12	100%	83,33%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BACHELOR MARKETING DIGITAL</b>	6	22	91,67%	81,82%
Contrat d'apprentissage		21	91,30%	80,95%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	100%	100%
<b>BACHELOR MARKETING COMMERCE NEGOCIATION</b>	6	25	92,6%	96%
Contrat d'apprentissage		25	92,6%	96%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BACHELOR PAIE, SOCIAL ET RESSOURCES HUMAINES</b>	6	9	100%	88,89%
Contrat d'apprentissage		6	100%	100%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		3	100%	67%
<b>BACHELOR CHARGE RESSOURCES HUMAINES</b>	6	46	100%	93,48%
Contrat d'apprentissage		42	100%	92,86%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		4	100%	100%
<b>BAC+5 MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE</b>	7	35	100%	100%
Contrat d'apprentissage		34	100%	100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	100%	100%
<b>BAC+5 MANAGER DES RESSOURCES HUMAINES</b>	7	12	100%	100%
Contrat d'apprentissage		12	100%	100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				

# Satisfaction

## Satisfaction des entreprises (sessions 2023)

**SATISFACTION AFC : 82.5 %**

Statut	2023
	Satisfaits
Contrat d'apprentissage	82 %
Contrat de professionnalisation + autres dispositifs	95 %

Taux de répondants recommandant l'école.

## Satisfaction des élèves (sessions 2023)

**SATISFACTION AFC : 77,05 %**

Formation	Niveau	Satisfaction <sup>(1)</sup>
<b>TP SECRETAIRE ASSISTANT</b>	4	<b>86,75 %</b>
Contrat d'apprentissage		81,63 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100 %
<b>TP CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE</b>	4	<b>100 %</b>
Contrat d'apprentissage		100 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100 %
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	5	<b>79,75 %</b>
Contrat d'apprentissage		79,75 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	5	<b>64,25 %</b>
Contrat d'apprentissage		64,25 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation Relation Client</b>	5	<b>86 %</b>
Contrat d'apprentissage		86 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
<b>BTS GESTION DE LA PME</b>	5	<b>69,50 %</b>
Contrat d'apprentissage		65,75 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		100 %
<b>BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE</b>	5	<b>70,75 %</b>
Contrat d'apprentissage		70,50 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		75 %
<b>BACHELOR BANQUE ASSURANCE</b>	6	<b>77 %</b>
Contrat d'apprentissage		77 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
<b>BACHELOR MARKETING DIGITAL</b>	6	<b>65,25 %</b>

<b>Formation</b>	<b>Niveau</b>	<b>Satisfaction<sup>(1)</sup></b>
Contrat d'apprentissage		63,25 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100 %
<b>BACHELOR MARKETING COMMERCE NEGOCIATION</b>	<b>6</b>	<b>77,25 %</b>
Contrat d'apprentissage		77,25 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
<b>BACHELOR PAIE, SOCIAL ET RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>6</b>	<b>86,25 %</b>
Contrat d'apprentissage		87,50 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		83,50 %
<b>BACHELOR CHARGE RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>6</b>	<b>80,57 %</b>
Contrat d'apprentissage		81,21 %
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		75 %
<b>BAC+5 MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE</b>	<b>7</b>	<b>61,75 %</b>
Contrat d'apprentissage		61 %
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		75 %
<b>BAC+5 MANAGER DES RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>7</b>	<b>93,75 %</b>
Contrat d'apprentissage		93,75%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		

(1) taux de répondants recommandant l'école. Situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

# Insertion professionnelle et poursuite d'études

**Insertion professionnelle ou poursuite d'études à 6 mois** (sessions 2023) <sup>(2)</sup>

**Taux d'insertion / poursuite d'études AFC : 70,79 %**

Session 2023	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier
<b>TP SECRETAIRE ASSISTANT</b>	100%	0%	0%	100%
Contrat d'apprentissage	100%	0%	0%	100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%	0%	0%	100%
<b>TP CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE</b>	NC	NC	NC	NC
Contrat d'apprentissage	NC	NC	NC	NC
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC	NC	NC
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	51,92%	48,08%	48,08%	45,19%
Contrat d'apprentissage	50%	50%	50%	43%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%			100%
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	78%	22%	45%	23%
Contrat d'apprentissage	78%	22%	45%	23%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation Relation Client</b>	58%	42%	53%	58%
Contrat d'apprentissage	58%	42%	53%	58%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BTS GESTION DE LA PME</b>	42,86%	57,14%	14,29%	42,86%
Contrat d'apprentissage	40%	60%	20%	40%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	50%	50%		50%
<b>BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE</b>	38,5%	61,5%	38,5%	38,5%
Contrat d'apprentissage	42%	58%	42%	42%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs		100%		
<b>BACHELOR BANQUE ASSURANCE</b>	72%	28%	57%	72%
Contrat d'apprentissage	72%	28%	57%	72%

Session 2023	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BACHELOR MARKETING DIGITAL</b>	76,92%	23,07%	76,62%	23,38%
Contrat d'apprentissage	75%	25%	83%	17%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%			100%
<b>BACHELOR MARKETING COMMERCE NEGOCIATION</b>	77%	23%	76%	76%
Contrat d'apprentissage	77%	23%	76%	76%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
<b>BACHELOR PAIE, SOCIAL ET RESSOURCES HUMAINES</b>	100%	0%	22%	100%
Contrat d'apprentissage	100%		33%	100%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	100%			100%
<b>BACHELOR CHARGE RESSOURCES HUMAINES</b>	76,79%	23,21%	28,59%	71,41%
Contrat d'apprentissage	77%	23%	29%	71%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	75%	25%	25%	75%
<b>BAC+5 MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE</b>	77,14%	22,86%	2,89%	58,82%
Contrat d'apprentissage	80%	20%	3%	61%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%		
<b>BAC+5 MANAGER DES RESSOURCES HUMAINES</b>	93%	7%	0%	100%
Contrat d'apprentissage	93%	7%		100%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				

(2) situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

## Ruptures et Abandons

### Taux de ruptures et Taux d'abandons (sessions 2023)

Taux de rupture AFC : 4,25 %

Taux d'abandon AFC : 7,84 %

Hors période d'essai

Session	Taux de rupture	Taux d'abandon
<b>TP SECRETAIRE ASSISTANT</b>	<b>5,88%</b>	<b>17,65%</b>
Contrat d'apprentissage	7,69%	15,38%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	25%
<b>TP CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE</b>	<b>0%</b>	<b>66,67%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	75%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	50%
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	<b>0%</b>	<b>8,33%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	5,71%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	100%
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	<b>4,76%</b>	<b>9,52%</b>
Contrat d'apprentissage	4,76%	9,52%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation Relation Client</b>	<b>3,70%</b>	<b>0%</b>
Contrat d'apprentissage	3,70%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC
<b>BTS GESTION DE LA PME</b>	<b>0%</b>	<b>9,09%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	10%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	0%	0%
<b>BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	0%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	0%	0%
<b>BACHELOR BANQUE ASSURANCE</b>	<b>0%</b>	<b>14,29%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	14,29%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC
<b>BACHELOR MARKETING DIGITAL</b>	<b>8,33%</b>	<b>0%</b>
Contrat d'apprentissage	8,70%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	0%
<b>BACHELOR MARKETING COMMERCE NEGOCIATION</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	10%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC
<b>BACHELOR PAIE, SOCIAL ET RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>0%</b>	<b>18,18%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	25%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	0%	0%

Session	Taux de rupture	Taux d'abandon
<b>BACHELOR CHARGE RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>4,08%</b>	<b>6,12%</b>
Contrat d'apprentissage	4,55%	4,55%
Contrats de professionnalisation + autres dispositifs	0%	20%
<b>BAC+5 MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE</b>	<b>16,67%</b>	<b>2,78%</b>
Contrat d'apprentissage	17,14%	2,86%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	0%
<b>BAC+5 MANAGER DES RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Contrat d'apprentissage	0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC	NC

Le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> met à disposition des indicateurs de résultats.

Le site InserJeunes rassemble les données de la voie professionnelle, du niveau CAP au niveau BTS et permet de calculer, pour chaque CFA les indicateurs de l'article L6111-8. Les personnes concernées par le traitement sont à la fois les apprentis et élèves de voie professionnelle scolaire et les salariés de moins de 35 ans dont l'activité est déclarée par le biais des DSN.