

PALMARES TALIS POITIERS

Maj. : 03/03/2026 (NC=Non concerné car aucun contrat)

Réussite aux examens

Réussite aux évaluations finales et aux certifications (session 2025)

Taux de réussite (toutes formations et financements confondus) : 90.04 %

Si le financement n'est pas précisé, tous les élèves sont des apprentis / en formation professionnelle.

| Session (2025) | Niveau N° RNCP | Nombre de Présentés | Taux de présentation | Taux de Validation totale | Taux de Validation partielle |
|--|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Titre Professionnel Secrétaire Assistant | Niveau 4 RNCP 36804 | 9 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 9 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| BTS Gestion de la PME | Niveau 5 RNCP 32360 | 11 | 100% | 75% | 16.67% |
| Contrat d'apprentissage | | 11 | 100% | 72.73% | 18.18% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 1 | 100% | 100% | 0% |
| BTS Management Commercial Opérationnel | Niveau 5 RNCP 34031 | 17 | 100% | 52.94% | 41.18% |
| Contrat d'apprentissage | | 17 | 100% | 52.94% | 41.18% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client | Niveau 5 RNCP 34030 | 39 | 97.50% | 69.23% | 28.21% |
| Contrat d'apprentissage | | 39 | 97.50% | 69.23% | 28.21% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |

| Session (2025) | Niveau N° RNCP | Nombre de Présentés | Taux de présentation | Taux de Validation totale | Taux de Validation partielle |
|---|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| BTS Support à l'Action Managériale | Niveau 5 RNCP 34029 | 10 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 10 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance | Niveau 6 RNCP 35538 | 4 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 4 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Responsable paie et administration des ressources humaines | Niveau 6 RNCP 35202 | 5 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 3 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 2 | 100% | 100% | 0% |
| Titre Chargé des Ressources Humaines | Niveau 6 RNCP 36876 | 27 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 27 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Chargé d'Affaires Commerciales | Niveau 6 RNCP 38830 | 57 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 57 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Manager des Ressources Humaines | Niveau 7 RNCP 36986 | 20 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 19 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 1 | 100% | 100% | 0% |

| Session (2025) | Niveau N° RNCP | Nombre de Présentés | Taux de présentation | Taux de Validation totale | Taux de Validation partielle |
|---|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Titre Manager du Développement Commercial | Niveau 7 RNCP 38583 | 2 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 2 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale | Niveau 7 RNCP 35894 | 16 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 16 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |
| Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital | Niveau 7 RNCP 34019 | 13 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 13 | 100% | 100% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC |

Satisfaction

Satisfaction des entreprises (sessions 2025)

Taux de satisfaction des entreprises (toutes formations et financements confondus) : 87.20 %

| Statut | 2025 |
|--|------------|
| | Satisfaits |
| Contrat d'apprentissage | 87.20% |
| Contrat de professionnalisation + autres dispositifs | 100% |

Taux de répondants recommandant l'école.

Satisfaction des alternants (sessions 2025)

Taux de satisfaction alternants (toutes formations et financements confondus) : 80.93 %

Si le financement n'est pas précisé, tous les alternants sont des apprentis / en formation professionnelle.

(1) Taux de répondants recommandant l'école. Situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

| Formation | Niveau N°RNCP | Satisfaction ⁽¹⁾ |
|--|--------------------------------|-----------------------------|
| Titre Professionnel Secrétaire Assistant | Niveau 4 RNCP 36804 | 89% |
| Contrat d'apprentissage | | 89% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| BTS Gestion de la PME | Niveau 5 RNCP 32360 | 69% |
| Contrat d'apprentissage | | 71% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 50% |
| BTS Management Commercial Opérationnel | Niveau 5 RNCP 34031 | 72% |
| Contrat d'apprentissage | | 72% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client | Niveau 5 RNCP 34030 | 70% |
| Contrat d'apprentissage | | 70% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |

| Formation | Niveau N°RNCP | Satisfaction⁽¹⁾ |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|
| BTS Support à l'Action Managériale | Niveau 5 RNCP 34029 | 70% |
| Contrat d'apprentissage | | 70% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance | Niveau 6 RNCP 35538 | 94% |
| Contrat d'apprentissage | | 94% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Responsable paie et administration des ressources humaines | Niveau 6 RNCP 35202 | 90% |
| Contrat d'apprentissage | | 92% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 88% |
| Titre Chargé des Ressources Humaines | Niveau 6 RNCP 36876 | 91% |
| Contrat d'apprentissage | | 91% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Chargé d'Affaires Commerciales | Niveau 6 RNCP 38830 | 81% |
| Contrat d'apprentissage | | 81% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Manager des Ressources Humaines | Niveau 7 RNCP 36986 | 86% |
| Contrat d'apprentissage | | 85% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 100% |
| Titre Manager du Développement Commercial | Niveau 7 RNCP 38583 | 75% |
| Contrat d'apprentissage | | 75% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale | Niveau 7 RNCP 35894 | 88% |
| Contrat d'apprentissage | | 88% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |
| Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital | Niveau 7 RNCP 34019 | 95% |
| Contrat d'apprentissage | | 95% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC |

Insertion professionnelle et poursuite d'études à 6 mois ⁽²⁾

**Taux d'insertion / poursuite d'études (toutes formations et financements
confondus) : 78 %**

| Session 2025 | Niveau N°RNCP | En emploi | En recherche | En poursuite de parcours | Taux d'insertion dans le métier | Taux d'insertion global dans le métier * |
|--|--|--------------|-----------------|-----------------------------------|--|--|
| Titre Professionnel Secrétaire Assistant | Niveau 4 RNCP 36804 | 88% | 13% | 63% | 75% | 42% |
| Contrat d'apprentissage | | 88% | 13% | 63% | 75% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| BTS Gestion de la PME | Niveau 5 RNCP 32360 | 75% | 13% | 63% | 50% | Absence de données actualisées sur FC |
| Contrat d'apprentissage | | 86% | 14% | 57% | 57% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | 0% | 0% | 100% | 0% | |
| BTS Management Commercial Opérationnel | Niveau 5 RNCP 34031 | 83% | 17% | 67% | 83% | Absence de données actualisées sur FC |
| Contrat d'apprentissage | | 83% | 17% | 67% | 83% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |

| Session 2025 | Niveau N°RNCP | En emploi | En recherche | En poursuite de parcours | Taux d'insertion dans le métier | Taux d'insertion global dans le métier * |
|---|--------------------------------|-------------|--------------|--------------------------|---------------------------------|--|
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client | Niveau 5 RNCP 34030 | 83% | 6% | 67% | 72% | Absence de données actualisées sur FC |
| Contrat d'apprentissage | | 83% | 6% | 67% | 72% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| BTS Support à l'Action Managériale | Niveau 5 RNCP 34029 | 90% | 10% | 50% | 70% | Absence de données actualisées sur FC |
| Contrat d'apprentissage | | 90% | 10% | 50% | 70% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance | Niveau 6 RNCP 35538 | 100% | 0% | 0% | 100% | 89% |
| Contrat d'apprentissage | | 100% | 0% | 0% | 100% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| Titre Responsable paie et administration des ressources humaines | Niveau 6 RNCP 35202 | 50% | 50% | 0% | 50% | 81% |
| Contrat d'apprentissage | | 100% | 0% | 0% | 100% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 0% | 100% | 0% | 0% | |

| Session 2025 | Niveau N°RNCP | En emploi | En recherche | En poursuite de parcours | Taux d'insertion dans le métier | Taux d'insertion global dans le métier * |
|--|--|---|---|---|--|---|
| Titre Chargé des Ressources Humaines | Niveau 6 RNCP 36876 | 88% | 12% | 62% | 81% | 64% |
| Contrat d'apprentissage | | 88% | 12% | 62% | 81% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| Titre Chargé d'Affaires Commerciales | Niveau 6 RNCP 38830 | 73% | 20% | 49% | 62% | 29% |
| Contrat d'apprentissage | | 73% | 21% | 49% | 62% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| Titre Manager des Ressources Humaines | Niveau 7 RNCP 36986 | 74% | 26% | 5% | 68% | 50% |
| Contrat d'apprentissage | | 72% | 28% | 6% | 67% | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | 100% | 0% | 0% | 100% | |
| Titre Manager du Développement Commercial | Niveau 7 RNCP 38583 | 0 réponda nts sur 2 contrats | 0 répondan ts sur 2 contrats | 0 répondan ts sur 2 contrats | 0 répondants sur 2 contrats | 62% |
| Contrat d'apprentissage | | 0 réponda nts sur 2 contrats | 0 répondan ts sur 2 contrats | 0 répondan ts sur 2 contrats | 0 répondants sur 2 contrats | |
| Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |

| Session 2025 | Niveau N°RNCP | En emploi | En recherche | En poursuite de parcours | Taux d'insertion dans le métier | Taux d'insertion global dans le métier * |
|---|----------------------------|------------|--------------|--------------------------|---------------------------------|--|
| Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale | Niveau 7 RNCP 35894 | 50% | 33% | 0% | 42% | 40% |
| Contrat d'apprentissage | | 50% | 33% | 0% | 42% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |
| Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital | Niveau 7 RNCP 34019 | 80% | 20% | 0% | 80% | 78% |
| Contrat d'apprentissage | | 80% | 20% | 0% | 80% | |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC | NC | NC | |

(2) situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

*Données France Compétences [Accueil - France compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr)

Ruptures et Abandons

Taux de ruptures et Taux d'abandons

Taux de rupture (toutes formations et financements confondus) : 19 %

Taux d'abandon (toutes formations et financements confondus) : 12 %

| Session | Niveau N° RNCP | Taux de rupture | Taux d'abandon |
|---|------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Titre Professionnel Secrétaire Assistant | Niveau 4 RNCP 36804 | 10% | 10% |
| Contrat d'apprentissage | | 0% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 100% | 100% |
| BTS Gestion de la PME | Niveau 5 RNCP 32360 | 29% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 27% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 50% | 0% |
| BTS Management Commercial Opérationnel | Niveau 5 RNCP 34031 | 35% | 29% |
| Contrat d'apprentissage | | 35% | 29% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client | Niveau 5 RNCP 34030 | 33% | 18% |
| Contrat d'apprentissage | | 33% | 18% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| BTS Support à l'Action Managériale | Niveau 5 RNCP 34029 | 9% | 9% |
| Contrat d'apprentissage | | 9% | 9% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance | Niveau 6 RNCP 35538 | 0% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 0% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |

| Session | Niveau N° RNCP | Taux de rupture | Taux d'abandon |
|---|------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Titre Responsable paie et administration des ressources humaines | Niveau 6 RNCP 35202 | 0% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 0% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 0% | 0% |
| Titre Chargé des Ressources Humaines | Niveau 6 RNCP 36876 | 4% | 4% |
| Contrat d'apprentissage | | 4% | 4% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| Titre Chargé d'Affaires Commerciales | Niveau 6 RNCP 38830 | 5% | 3% |
| Contrat d'apprentissage | | 5% | 3% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| Titre Manager des Ressources Humaines | Niveau 7 RNCP 36986 | 13% | 9% |
| Contrat d'apprentissage | | 14% | 10% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | 0% | 0% |
| Titre Manager du Développement Commercial | Niveau 7 RNCP 38583 | 0% | 0% |
| Contrat d'apprentissage | | 0% | 0% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale | Niveau 7 RNCP 35894 | 24% | 24% |
| Contrat d'apprentissage | | 24% | 24% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |
| Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital | Niveau 7 RNCP 34019 | 35% | 19% |
| Contrat d'apprentissage | | 35% | 19% |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | | NC | NC |

(Hors période d'essai)

VALEUR AJOUTEE

Le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> met à disposition des indicateurs de résultats.

Le site InserJeunes rassemble les données de la voie professionnelle, du niveau CAP au niveau BTS et permet de calculer, pour chaque CFA les indicateurs de l'article L6111-8. Les personnes concernées par le traitement sont à la fois les apprentis et élèves de voie professionnelle scolaire et les salariés de moins de 35 ans dont l'activité est déclarée par le biais des DSN.

| Session 2025 | Valeur Ajoutée Exprimée en Points |
|--|-----------------------------------|
| BTS Gestion de la PME | |
| Contrat d'apprentissage | -3 |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | -60 (1 seul contrat) |
| BTS Management Commercial Opérationnel | |
| Contrat d'apprentissage | +23 |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | NC |
| BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client | |
| Contrat d'apprentissage | +12 |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | NC |
| BTS Support à l'Action Managériale | |
| Contrat d'apprentissage | +10 |
| Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs | NC |