

PALMARES TALIS POITIERS

Maj. : 16/04/2026 (NC=Non concerné car aucun contrat)

Réussite aux examens

Réussite aux évaluations finales et aux certifications (session 2025)

Taux de réussite (toutes formations et financements confondus) : 90.04 %

Si le financement n'est pas précisé, tous les élèves sont des apprentis / en formation professionnelle.

Session (2025)	Niveau N° RNCP	Nombre de Présentés	Taux de présentation	Taux de Validation totale	Taux de Validation partielle
Titre Professionnel Secrétaire Assistant	Niveau 4 RNCP 36804	9	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		9	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
BTS Gestion de la PME	Niveau 5 RNCP 32360	11	100%	75%	16.67%
Contrat d'apprentissage		11	100%	72.73%	18.18%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	100%	100%	0%
BTS Management Commercial Opérationnel	Niveau 5 RNCP 34031	17	100%	52.94%	41.18%
Contrat d'apprentissage		17	100%	52.94%	41.18%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	Niveau 5 RNCP 34030	39	97.50%	69.23%	28.21%
Contrat d'apprentissage		39	97.50%	69.23%	28.21%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC

Session (2025)	Niveau N° RNCP	Nombre de Présentés	Taux de présentation	Taux de Validation totale	Taux de Validation partielle
BTS Support à l'Action Managériale	Niveau 5 RNCP 34029	10	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		10	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance	Niveau 6 RNCP 35538	4	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		4	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Responsable paie et administration des ressources humaines	Niveau 6 RNCP 35202	5	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		3	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		2	100%	100%	0%
Titre Chargé des Ressources Humaines	Niveau 6 RNCP 36876	27	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		27	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Chargé d'Affaires Commerciales	Niveau 6 RNCP 38830	57	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		57	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Manager des Ressources Humaines	Niveau 7 RNCP 36986	20	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		19	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	100%	100%	0%

Session (2025)	Niveau N° RNCP	Nombre de Présentés	Taux de présentation	Taux de Validation totale	Taux de Validation partielle
Titre Manager du Développement Commercial	Niveau 7 RNCP 38583	2	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		2	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale	Niveau 7 RNCP 35894	16	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		16	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC
Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital	Niveau 7 RNCP 34019	13	100%	100%	0%
Contrat d'apprentissage		13	100%	100%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC

Satisfaction

Satisfaction des entreprises (sessions 2025)

Taux de satisfaction des entreprises (toutes formations et financements confondus) : 87%

Statut	2025
	Satisfaits
Contrat d'apprentissage	86%
Contrat de professionnalisation + autres dispositifs	100%

Taux de répondants recommandant l'école.

Satisfaction des alternants (sessions 2025)

Taux de satisfaction alternants (toutes formations et financements confondus) : 80.93 %

Si le financement n'est pas précisé, tous les alternants sont des apprentis / en formation professionnelle.

(1) Taux de répondants recommandant l'école. Situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

Formation	Niveau N°RNCP	Satisfaction ⁽¹⁾
Titre Professionnel Secrétaire Assistant	Niveau 4 RNCP 36804	89%
Contrat d'apprentissage		89%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
BTS Gestion de la PME	Niveau 5 RNCP 32360	69%
Contrat d'apprentissage		71%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		50%
BTS Management Commercial Opérationnel	Niveau 5 RNCP 34031	72%
Contrat d'apprentissage		72%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	Niveau 5 RNCP 34030	70%
Contrat d'apprentissage		70%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC

Formation	Niveau N°RNCP	Satisfaction⁽¹⁾
BTS Support à l'Action Managériale	Niveau 5 RNCP 34029	70%
Contrat d'apprentissage		70%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance	Niveau 6 RNCP 35538	94%
Contrat d'apprentissage		94%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Responsable paie et administration des ressources humaines	Niveau 6 RNCP 35202	90%
Contrat d'apprentissage		92%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		88%
Titre Chargé des Ressources Humaines	Niveau 6 RNCP 36876	91%
Contrat d'apprentissage		91%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Chargé d'Affaires Commerciales	Niveau 6 RNCP 38830	81%
Contrat d'apprentissage		81%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Manager des Ressources Humaines	Niveau 7 RNCP 36986	86%
Contrat d'apprentissage		85%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%
Titre Manager du Développement Commercial	Niveau 7 RNCP 38583	75%
Contrat d'apprentissage		75%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale	Niveau 7 RNCP 35894	88%
Contrat d'apprentissage		88%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC
Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital	Niveau 7 RNCP 34019	95%
Contrat d'apprentissage		95%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC

Insertion professionnelle et poursuite d'études à 6 mois ⁽²⁾

**Taux d'insertion / poursuite d'études (toutes formations et financements
confondus) : 78 %**

Session 2025	Niveau N°RNCP	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier	Taux d'insertion global dans le métier *
Titre Professionnel Secrétaire Assistant	Niveau 4 RNCP 36804	88%	13%	63%	75%	42%
Contrat d'apprentissage		88%	13%	63%	75%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
BTS Gestion de la PME	Niveau 5 RNCP 32360	75%	13%	63%	50%	Absence de données actualisées sur FC
Contrat d'apprentissage		86%	14%	57%	57%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		0%	0%	100%	0%	
BTS Management Commercial Opérationnel	Niveau 5 RNCP 34031	83%	17%	67%	83%	Absence de données actualisées sur FC
Contrat d'apprentissage		83%	17%	67%	83%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	

Session 2025	Niveau N°RNCP	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier	Taux d'insertion global dans le métier *
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	Niveau 5 RNCP 34030	83%	6%	67%	72%	Absence de données actualisées sur FC
Contrat d'apprentissage		83%	6%	67%	72%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
BTS Support à l'Action Managériale	Niveau 5 RNCP 34029	90%	10%	50%	70%	Absence de données actualisées sur FC
Contrat d'apprentissage		90%	10%	50%	70%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance	Niveau 6 RNCP 35538	100%	0%	0%	100%	89%
Contrat d'apprentissage		100%	0%	0%	100%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
Titre Responsable paie et administration des ressources humaines	Niveau 6 RNCP 35202	50%	50%	0%	50%	81%
Contrat d'apprentissage		100%	0%	0%	100%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		0%	100%	0%	0%	

Session 2025	Niveau N°RNCP	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier	Taux d'insertion global dans le métier *
Titre Chargé des Ressources Humaines	Niveau 6 RNCP 36876	88%	12%	62%	81%	64%
Contrat d'apprentissage		88%	12%	62%	81%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
Titre Chargé d'Affaires Commerciales	Niveau 6 RNCP 38830	73%	20%	49%	62%	29%
Contrat d'apprentissage		73%	21%	49%	62%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
Titre Manager des Ressources Humaines	Niveau 7 RNCP 36986	74%	26%	5%	68%	50%
Contrat d'apprentissage		72%	28%	6%	67%	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		100%	0%	0%	100%	
Titre Manager du Développement Commercial	Niveau 7 RNCP 38583	0 réponda nts sur 2 contrats	0 répondan ts sur 2 contrats	0 répondan ts sur 2 contrats	0 répondants sur 2 contrats	62%
Contrat d'apprentissage		0 réponda nts sur 2 contrats	0 répondan ts sur 2 contrats	0 répondan ts sur 2 contrats	0 répondants sur 2 contrats	
Contrat de professionnalisatio n + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	

Session 2025	Niveau N°RNCP	En emploi	En recherche	En poursuite de parcours	Taux d'insertion dans le métier	Taux d'insertion global dans le métier *
Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale	Niveau 7 RNCP 35894	50%	33%	0%	42%	40%
Contrat d'apprentissage		50%	33%	0%	42%	
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	
Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital	Niveau 7 RNCP 34019	80%	20%	0%	80%	78%
Contrat d'apprentissage		80%	20%	0%	80%	
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC	NC	NC	

(2) situation des bénéficiaires rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

*Données France Compétences [Accueil - France compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr)

Ruptures et Abandons

Taux de ruptures et Taux d'abandons

Taux de rupture (toutes formations et financements confondus) : 19 %

Taux d'abandon (toutes formations et financements confondus) : 12 %

Session	Niveau N° RNCP	Taux de rupture	Taux d'abandon
Titre Professionnel Secrétaire Assistant	Niveau 4 RNCP 36804	10%	10%
Contrat d'apprentissage		0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%	100%
BTS Gestion de la PME	Niveau 5 RNCP 32360	29%	0%
Contrat d'apprentissage		27%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		50%	0%
BTS Management Commercial Opérationnel	Niveau 5 RNCP 34031	35%	29%
Contrat d'apprentissage		35%	29%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	Niveau 5 RNCP 34030	33%	18%
Contrat d'apprentissage		33%	18%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
BTS Support à l'Action Managériale	Niveau 5 RNCP 34029	9%	9%
Contrat d'apprentissage		9%	9%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
Titre Conseiller clientèle des particuliers en banque et assurance	Niveau 6 RNCP 35538	0%	0%
Contrat d'apprentissage		0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC

Session	Niveau N° RNCP	Taux de rupture	Taux d'abandon
Titre Responsable paie et administration des ressources humaines	Niveau 6 RNCP 35202	0%	0%
Contrat d'apprentissage		0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		0%	0%
Titre Chargé des Ressources Humaines	Niveau 6 RNCP 36876	4%	4%
Contrat d'apprentissage		4%	4%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
Titre Chargé d'Affaires Commerciales	Niveau 6 RNCP 38830	5%	3%
Contrat d'apprentissage		5%	3%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
Titre Manager des Ressources Humaines	Niveau 7 RNCP 36986	13%	9%
Contrat d'apprentissage		14%	10%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		0%	0%
Titre Manager du Développement Commercial	Niveau 7 RNCP 38583	0%	0%
Contrat d'apprentissage		0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
Titre Manager de la Stratégie et de la Performance Commerciale	Niveau 7 RNCP 35894	24%	24%
Contrat d'apprentissage		24%	24%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC
Titre Expert en Stratégie du Marketing Digital	Niveau 7 RNCP 34019	35%	19%
Contrat d'apprentissage		35%	19%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		NC	NC

(Hors période d'essai)

VALEUR AJOUTEE

Le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> met à disposition des indicateurs de résultats.

Le site InserJeunes rassemble les données de la voie professionnelle, du niveau CAP au niveau BTS et permet de calculer, pour chaque CFA les indicateurs de l'article L6111-8. Les personnes concernées par le traitement sont à la fois les apprentis et élèves de voie professionnelle scolaire et les salariés de moins de 35 ans dont l'activité est déclarée par le biais des DSN.

Session 2025	Valeur Ajoutée Exprimée en Points
BTS Gestion de la PME	
Contrat d'apprentissage	-3
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	-60 (1 seul contrat)
BTS Management Commercial Opérationnel	
Contrat d'apprentissage	+23
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	
Contrat d'apprentissage	+12
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC
BTS Support à l'Action Managériale	
Contrat d'apprentissage	+10
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	NC